

DAFTAR PUSTAKA

- 'Afifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Intech*, 3(2), 18–22. <https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682>
- Abdul Kadir. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Alfian, A., Dewi, Y. N., Fibriany, F. W., Rianto, H., & Sari, A. M. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Helpdesk pada DPMPPTS Pemprov DKI Jakarta. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(2), 334. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i2.2114>
- Bahrudin, R. M., Ridwan, M., & Darmojo, H. S. (2019). Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. *(JUTIS) Jurnal Teknik Informatika*, 7(1), 71–82.
- Dwi Praba, A. (2018). Aplikasi Rekap Mengajar Berbasis Webiste Dengan Database PostgreSQL. *Ijns.Org Indonesian Journal on Networking and Security*, 8(1), 27–31.
- Fadillah Effendi, H., & Assegaff, S. (2022). IT Helpdesk Ticketing System Berbasis Web Pada Bagian ERP (Enterprise Resource Planning) PT Perkebunan Nusantara VI. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(3), 340–354. <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2022.7.3.173>
- Fauzia, R., Kurniawan Teguh, M., & Hedyanto, U. Y. K. S. (2018). *Analisis Cabling Design Consideration Building Automation System Di Data Center Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Pemerintah Kabupaten Bandung Menggunakan Standar Ansi/Bicsi 002 Dengan*

Metode PpdiooStudi Kasus: Diskominfo Pemerintah Kabupate. 5(2), 3076.

Hasanuddin, Asgar, H., & Hartono, B. (2022). Rancang Bangun Rest Api Aplikasi Weshare. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4(1), 8–14.

Lisgiani, R., & Nurmajid, S. (2022). Implementasi Autentikasi Dari Sisi Backend Pada Arsitektur Microservices Menggunakan Express Js. *Infotronik: Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*, 7(1), 27. <https://doi.org/10.32897/infotronik.2022.7.1.1330>

Muharam, R., & Sullianta, F. (2023). Sistem Informasi Helpdesk IT Perum Peruri. *Jurnal Syntax Idea*, 5(2), 88–100.

Nurman Hidayat, & Kusuma Hati. (2021). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE). *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 8–17. <https://doi.org/10.51998/jsi.v10i1.352>

Office of Government Commerce. (2007). ITIL Version 3 Service Operation. In *Service Management* (Vol. 34, Issue 19, pp. 1–396). http://www.worldcat.org/title/service-operation/oclc/254028066&referer=brief_results

Panjaitan, J., & Pakpahan, A. F. (2021). Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS dan Firebase. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1), 20–34. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3098>

Pasaribu, J. (2021). Peran indsutri 4.0 di masa pandemi covid-19 dalam dunia pendidikan tinggi | Prosiding Penelitian Pendidikan dan Pengabdian 2021. “*Penelitian Dan Pengabdian Inovatif Pada Masa Pandemi Covid-19*,” 489–500.

Priscila, T., & Zulfachmi. (2023). Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal*

Komputasi, 11(1), 64–74.
<https://doi.org/10.23960/komputasi.v11i1.2959>

Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal Teknolf*, 7(1), 32.
<https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>

Rachmawati, E. (2018). Web-Based Ticketing System Helpdesk Application Using CodeIgniter Framework (Case Study: PT Commonwealth Life). *International Journal of Computer Science and Mobile Computing*, 7(12), 29–41. www.ijcsmc.com

Rochman, S., Septiana, Y., & Mulyani, A. (2020). Perancangan Arsitektur Jaringan Untuk Sekolah Menengah Kejuruan Dengan Menerapkan Konsep The Dude Server. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 130–138.
<https://doi.org/10.33364/algoritma/v.16-2.130>

Rochmawati, I. (2019). Analisis user interface situs web iwearup.com. *Visualita*, 7(2), 31–44.

Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Nini sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Rekayasa Informasi*, 12(1), 1–12.
<https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>

Supono, S. (2020). Model Penilaian Kapabilitas Proses Layanan Service Level Agreement (SLA) Pada Cloud Computing. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 6(1), 62–71. <https://doi.org/10.34128/jsi.v6i1.209>

Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(1), 9–18.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i1.1271>

- Wahid Abdul, A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK, November*, 1–5.
- Wardhani, R. N., Utami, M. C., & Saputra, I. Y. (2020). Sistem Informasi Helpdesk Ticketing PT. Bank Mega Tbk. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 22(2), 201–207. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v22i2.868>
- Wibowo, S. H., Wahyuddin, S., Permana, A. A., Sembiring, S., & ... (2023). *Teknologi Digital Di Era Modern*. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=j0m5EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA101&dq=%22e+learning%22+kepuasan+pengguna+association+rule&ots=Xslzb2H3x7&sig=-rmBBRLKBBs7lb9XxxpCmfojs%0Ahttps://repository.bsi.ac.id/repo/files/355053/download/Buku---Teknologi-Digit>

